

## FAQ og vejledning

Hvorfor kan du som væрге ikke få lov til at logge på systemet?

- Det er kun skolens elever som kan logge på systemet, så det altid eleven der skal logge på med sit NEMid

Hvad gør jeg, hvis eleven/værgen ikke har NEMid?

- Skolen har mulighed for at give en elev/væрге et særlig login, som dog lukkes automatisk efter 14 dage af sikkerhedsmæssige grunde.  
Hvis du ikke har NEMid så kontakt skolens administration, og bed om at få et særligt login, mens du venter på at få NEMid.

Hvad gør jeg, hvis en billet eller vigtige kvitteringer, som jeg har fået via Gymbetaling er gået tabt?

- Eleven kan logge på systemet og gå ind under det aktuelle events og genudskrive ved at klikke på knappen kvitteringer.

Til hvilken mail bliver kvitteringer sendt?

- Kvitteringer sendes til den mailadresse, som eleven har oplyst skolen og som er noteret i skolens studieadministrative system. Det er også muligt, at tilføje en anden e-mailadresse, når eleven er logget på systemet under mine info samt i forbindelse med tilmelding/køb af billetter.

Kan jeg ændre/trække mit samtykke tilbage?

- Ja, det er altid muligt at ændre besvarelser i samtykkeerklæringen og derved trække samtykke tilbage. Skolen får automatisk besked, hvis du har ændret dit samtykke. Eleven kan på ethvert tidspunkt tilbagekalde eller ændre i sit samtykke ved at genåbne formularen og klikke på Genåben og redigér knappen, hvorefter man kan ændre i besvarelserne (fx fra Ja til Nej) og gemme.

Hvorfor får jeg en SMS fra Gymbetaling?

- Systemet sender en SMS til det mobilnr. som er angivet som elevens mobilnr. i skolens studieadministrative system. Hvis det er værgen, som modtager en SMS så skyldes det, at familien har angivet værgens mobilnr. i stedet for elevens mobilnr. Hvis nr. skal ændres så skal skolens administration kontaktes, og bed om at værgens mobilnr. ændres til elevens mobilnr.

Systemet sender SMS i følgende tilfælde:

- Eleven tilmelder sig en tur/aktivitet
- Eleven betaler 1 eller flere rater
- Påmindelse 1 uge før betalingsfrist udløber (medmindre eleven allerede har betalt)
- Når der ligger en (ny) samtykkeblanket som skal udfyldes, samt en rykker som kommer en gang om ugen indtil erklæringen er udfyldt og godkendt.